

Condizioni generali di vendita

Le presenti condizioni generali di vendita hanno per oggetto l'acquisto di prodotti effettuato per mezzo del sito www.qualazampaternishop.it, di proprietà di QUA LA ZAMPA DI CESARINI MARIA TERESA™ VIALE LUNGANERA SAVOIA 27/F TERNI 05100 TR, Codice Fiscale CSRMTR67M71L117U – P.I. 00706310554

Ogni operazione di acquisto sarà regolata, oltre che dalle presenti Condizioni Generali di Vendita, dalla normativa di legge di volta in volta vigente, Decreto Legislativo 206/05. Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutti gli ordini e le spedizioni che avvengono per mezzo del Portale e possono essere visualizzate e salvate in qualsiasi momento.

❖ **Registrazione al Sito www.qualazampaternishop.it**

Per effettuare acquisti è necessario registrarsi come cliente “ sezione Cliente “ e approvare le presenti Condizioni Generali di Vendita. La mancata accettazione delle Condizioni Generali di Vendita comporta l'impossibilità di effettuare acquisti su www.qualazampaternishop.it.

È consentita la registrazione esclusivamente ad utenti che abbiano già compiuto la maggiore età ai sensi della legge italiana vigente, la registrazione è gratuita. Per registrarsi il Cliente deve compilare il modulo di registrazione e viene confermata a mezzo email inviata all'indirizzo fornito dal Cliente al momento della registrazione. Le Credenziali di Registrazione devono essere utilizzate esclusivamente dal Cliente e non possono essere cedute a terzi, e informare il Cliente deve avvisare la direzione in caso di furto, perdita o sospetto uso indebito delle stesse. Le Credenziali di Registrazione potranno essere modificate dal Cliente in qualsiasi momento nella sezione del profilo personale. Il Cliente garantisce che le Credenziali di Registrazione fornite durante la procedura di registrazione al Portale sono complete, corrette e veritiere e si impegna a conservarle con diligenza, in modo da preservarle da furto, perdita o accesso non autorizzato da parte di soggetti terzi. Il Cliente accetta di tenere QUA LA ZAMPA DI CESARINI MARIA TERESA indenne da qualsiasi danno derivante e/o in qualsiasi modo collegato alla violazione da parte del Cliente sulla registrazione a qualazampaternishop.it e delle presenti Condizioni Generali di Vendita. Il Cliente è esclusivo responsabile dell'accesso mediante le Credenziali di Registrazione e risponde direttamente di ogni danno da un uso improprio, dalla perdita, dall'appropriazione da parte di altri ovvero dalla mancata tutela e segretezza delle proprie Credenziali di Registrazione. Tutte le operazioni effettuate tramite le Credenziali di Registrazione sono considerate effettuate dal Cliente a cui le Credenziali di Registrazione si riferiscono. QUA LA ZAMPA DI CESARINI MARIA TERESA si riserva la possibilità di rifiutare, a propria esclusiva discrezione, la registrazione di qualsiasi soggetto qualora abbia ragione di credere che tale registrazione possa essere in violazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita. Il Cliente potrà in qualsiasi momento cancellare la propria registrazione inviando un messaggio al seguente indirizzo email: qualazampa.ternishop@gmail.com.

❖ **Informativa contratto e accettazione delle Condizioni Generali di Vendita**

In conformità al Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70 recante disposizioni in materia di commercio elettronico, si informa il Cliente che:

- per concludere il contratto di acquisto di uno o più prodotti , il Cliente dovrà compilare un modulo d'ordine in formato elettronico e trasmetterlo a qualazampaternishop.it secondo le modalità indicate ;
- prima di procedere alla trasmissione del modulo d'ordine il Cliente potrà individuare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati seguendo le istruzioni che accompagneranno le diverse fasi dell'acquisto;
- una volta registrato il modulo d'ordine, lo stesso sarà archiviato nella banca dati del sito www.qualazampaternishop.it per il tempo necessario all'evasione dell'ordine stesso e, comunque, nei termini di legge.
- Per accedere al proprio modulo d'ordine il Cliente potrà consultare la sezione del profilo personale "I miei ordini".
- Prima di inoltrare il proprio ordine d'acquisto, il Cliente è tenuto a leggere accuratamente le presenti Condizioni Generali di Vendita. L'inoltro dell'ordine di acquisto implica la loro integrale conoscenza e la loro accettazione.

❖ **Definizione dell'ordine**

Quando il Cliente effettua un ordine on-line per i prodotti che ha inserito nel Carrello, accetta di acquistarli al prezzo indicato nella scheda informativa e ai termini contenuti nelle presenti Condizioni Generali di Vendita. Tutti i prezzi di vendita sono espressi in Euro e sono comprensivi di IVA. QUA LA ZAMPA DI CESARINI MARIA TERESA comunicherà al Cliente via email l'accettazione e la conferma dell'ordine.

❖ **Conclusione Ordine**

I contratti di vendita dei prodotti devono intendersi conclusi con l'accettazione dell'ordine da parte di QUA LA ZAMPA DI CESARINI MARIA TERESA e viene comunicata a mezzo. Effettuando un ordine, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente le condizioni di pagamento e di vendita.

Una volta conclusa la procedura d'acquisto on-line, il Cliente avrà facoltà di stampare e/o salvare una copia elettronica e/o comunque conservare le presenti Condizioni Generali di Vendita, tramite un apposito link o documento che verrà fornito nella email di conferma d'ordine nel rispetto di quanto previsto dagli art. 50 e ss. del Codice del Consumo. È escluso qualsiasi diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale, eccetto nei casi di dolo o colpa grave, per danni diretti o indiretti a persone, cose e/o animali, ascrivibile alla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine da parte di QUA LA ZAMPA DI CESARINI MARIA TERESA.

❖ **Modalità di acquisto**

Il Cliente può acquistare solo i prodotti presenti nel catalogo elettronico di www.qualazampaternishop.it al momento dell'inoltro dell'ordine, così come descritti nelle relative schede informative. Prima dell'inoltro dell'ordine di acquisto, per mezzo del Carrello, viene riepilogato il costo unitario di ogni prodotto prescelto, il costo complessivo in caso di acquisto di più prodotti e le relative spese di spedizione.

L'acquisto del prodotto e la corretta ricezione dell'ordine sono confermate da QUA LA ZAMPA DI CESARINI MARIA TERESA mediante un messaggio di posta elettronica. Il messaggio riproporrà tutti i dati inseriti dal Cliente che si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente ad QUA LA ZAMPA DI CESARINI MARIA TERESA eventuali correzioni da apportare. Nel caso di mancata accettazione dell'ordine da parte di QUA LA ZAMPA DI CESARINI MARIA TERESA

❖ **Modalità di pagamento**

Il Cliente può effettuare il pagamento mediante carta di credito o PayPal, scegliendo la modalità preferita al momento della conclusione dell'acquisto. L'addebito sulla carta di credito o sul conto PayPal del Cliente avviene contestualmente all'evasione dell'ordine. QUA LA ZAMPA DI CESARINI MARIA TERESA si riserva la facoltà di richiedere al Cliente informazioni integrative (es. numero di telefono) o l'invio di copia di documenti comprovanti la titolarità della carta di credito utilizzata o del conto PayPal. In mancanza della documentazione richiesta, QUA LA ZAMPA DI CESARINI MARIA TERESA si riserva la facoltà di non accettare il pagamento e annullare l'ordine. QUA LA ZAMPA DI CESARINI MARIA TERESA non entra in possesso o è in grado di conoscere le informazioni riguardanti la carta di credito o le credenziali del conto PayPal del Cliente, trasmesse tramite connessione protetta direttamente all'istituto bancario che gestisce la transazione o a PayPal.

❖ **Spedizione e consegna**

10.1. QUA LA ZAMPA DI CESARINI MARIA TERESA accetta ordini solo con spedizione nei territori di Italia. Per ogni ordine effettuato QUA LA ZAMPA DI CESARINI MARIA TERESA emette fattura o ricevuta fiscale accompagnatoria del materiale spedito. Per l'emissione del documento fiscale, fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine. Dopo l'emissione del documento fiscale non sarà possibile effettuare variazioni dello stesso. Le spese di spedizione, sono a carico del Cliente e sono esplicitate chiaramente in sede di effettuazione dell'ordine. Nulla è dovuto in più dal Cliente rispetto al totale dell'ordine che comprende anche le spese di spedizione. QUA LA ZAMPA DI CESARINI MARIA TERESA non si occuperà della spedizione dei beni oggetto dell'ordine che verrà invece effettuata da un vettore professionista (corriere espresso) e nessuna responsabilità potrà essere imputata ad QUA LA ZAMPA DI

CESARINI MARIA TERESA in caso di ritardo da parte del corriere o in relazione a qualsiasi altro evento o circostanza relativa alla spedizione della merce da parte del corriere.

Al momento della consegna della merce da parte del corriere, il Cliente è tenuto a controllare che:

- 1) il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nella fattura, ricevuta o documentazione di trasporto;
- 2) l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato

Una volta firmato il documento del corriere, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa eventuali danni causati alla merce durante il trasporto. Eventuali problemi inerenti all'integrità fisica, la corrispondenza o la completezza dei prodotti ricevuti devono essere segnalati entro 15 (quattordici) giorni dalla avvenuta consegna, secondo le modalità previste nelle presenti Condizioni Generali di Vendita.

❖ **Diritto di recesso**

Ai sensi degli artt. 52 e ss del Codice del Consumo, il Cliente ha diritto di recedere da ciascun contratto di acquisto effettuato tramite www.qualazampaternishop.it per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità. Per esercitare tale diritto, il Cliente, entro 15 (quindici) giorni dalla data di ricevimento della merce via mail qualazampa.ternishop@gmail.com

Ai sensi del comma 1 dell'art. 56 del Codice del Consumo, QUA LA ZAMPA DI CESARINI MARIA TERESA procederà a rimborsare tutti i pagamenti ricevuti dal Cliente senza indebito ritardo e comunque entro 15 (quindici) giorni dalla comunicazione del recesso. Nel caso in cui sia prevista la restituzione della merce, QUA LA ZAMPA DI CESARINI MARIA TERESA provvederà, ai sensi del comma 3 dell'art. 56 del Codice del Consumo, a riaccreditare al cliente l'importo solo successivamente alla restituzione della merce e solo dopo aver verificato l'integrità della stessa. Il rimborso avverrà con le stesse modalità con le quali il Cliente ha effettuato il pagamento. In caso di pagamento mediante PayPal o carta di credito, il rimborso verrà effettuato sulla stessa carta o conto PayPal utilizzati per l'acquisto.

❖ **Garanzia prodotti**

Tutti i prodotti venduti da QUA LA ZAMPA DI CESARINI MARIA TERESA sono coperti dalla garanzia del produttore e dalla garanzia legale di 24 (ventiquattro) mesi per i difetti di conformità, ai sensi dell'art. 133 del Codice del Consumo. Per fruire dell'assistenza in garanzia, il Cliente dovrà conservare ed esibire la fattura o ricevuta di acquisto.

12.2. La garanzia di 24 (ventiquattro) mesi ai sensi del Codice del Consumo si applica al prodotto che presenti un difetto di conformità, purché il prodotto stesso sia utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso e nella eventuale relazione tecnica allegata. Tale garanzia è riservata ai consumatori. In caso di difetto di conformità, QUA LA ZAMPA DI CESARINI MARIA TERESA provvede, senza spese per il Cliente, al ripristino della conformità del prodotto mediante sostituzione del prodotto con uno nuovo o, in caso di esaurimento stock, con un prodotto alternativo avente equivalenti caratteristiche e valore commerciale.

❖ **Clausola risolutiva espressa**

In caso di mancato pagamento del prezzo di acquisto del bene da parte del Cliente, QUA LA ZAMPA DI CESARINI MARIA TERESA si riserva il diritto di dichiarare risolto il relativo contratto di acquisto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Codice Civile, mediante l'invio di una comunicazione scritta all'indirizzo di posta elettronica del Cliente indicato all'atto della registrazione.

❖ **Obblighi e responsabilità di Agrifarma**

È possibile richiedere informazioni, inviare comunicazioni o inoltrare reclami a QUA LA ZAMPA DI CESARINI MARIA TERESA con le seguenti modalità:

- a) Via mail aqualazampa.ternishop@gmail.com
- b) Via chat se disponibile nel www.qualazampaternishop.it
- c) Chiamando il seguente recapito telefonico, attivo dalle 08:30 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:30 da lunedì a venerdì +39 0744

QUA LA ZAMPA DI CESARINI MARIA TERESA risponderà alle richieste e ai reclami tramite email nel termine di 5 (cinque) giorni lavorativi dalla data della richiesta o del reclamo.

In caso di segnalazioni circa eventuali inesattezze presenti su www.qualazampaternishop.it, inclusi eventuali errori nella descrizione dei prodotti offerti, QUA LA ZAMPA DI CESARINI MARIA TERESA si impegna a correggere tali inesattezze nel minor tempo possibile.

QUA LA ZAMPA DI CESARINI MARIA TERESA non è responsabile in caso di danni, derivanti dall'uso dei prodotti acquistati su www.qualazampaternishop.it in modo improprio e/o non conforme alle istruzioni fornite dal produttore. I prodotti terapeutici e dietetici dovranno essere somministrati solo dopo aver consultato il proprio veterinario di fiducia. QUA LA ZAMPA DI CESARINI MARIA TERESA declina ogni responsabilità per le conseguenze derivanti dall'utilizzo inadeguato o improprio dei cibi terapeutici e dietetici e di ogni altro alimento per animali acquistato dai clienti su www.qualazampaternishop.it

❖ **Contenuti del Portale e diritti**

I contenuti del Portale, quali, a titolo esemplificativo, le immagini, le fotografie, gli scritti, la documentazione ed ogni altro materiale, in qualsiasi formato, comprese tutte le pagine web del Portale, sono di proprietà esclusiva di QUA LA ZAMPA DI CESARINI MARIA TERESA e di eventuali altri titolari di cui QUA LA ZAMPA DI CESARINI MARIA TERESA sia licenziataria dei diritti. È vietata la riproduzione, la modifica, la duplicazione, la copia, la distribuzione, la vendita o comunque lo sfruttamento della Proprietà Intellettuale da parte di qualsiasi soggetto senza la preventiva autorizzazione scritta di QUA LA ZAMPA DI CESARINI MARIA TERESA.

❖ **Legge applicabile e foro competente**

Il contratto di vendita tra QUA LA ZAMPA DI CESARINI MARIA TERESA ed il Cliente, di cui alle presenti Condizioni Generali di Vendita, si intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. Per la soluzione di qualsiasi controversia derivante dalla conclusione dei Contratti di Vendita su www.qualazampaternishop.it e quindi riferibili alle presenti Condizioni Generali di Vendita, qualora il Cliente sia un consumatore, la competenza territoriale è quella del foro di riferimento del suo Comune di residenza. In ogni altro caso, il Tribunale di Terni avrà competenza esclusiva su qualsiasi controversia derivante dalle presenti Condizioni Generali di Vendita.

❖ **Protezione dei dati personali**

Per quanto concerne la tutela della riservatezza, sarà applicabile la normativa di cui al Regolamento (UE) 2016/679 e quella contenuta nel Decreto Legislativo 196/03, come di volta in volta vigente. Nella registrazione il Cliente dovrà fornire alcuni dati che potrebbero essere considerati dati personali come parte delle Credenziali di Registrazione. Per maggiori informazioni in merito al trattamento dei dati personali da parte di QUA LA ZAMPA DI CESARINI MARIA TERESA si rimanda alla Privacy Policy adottata da QUA LA ZAMPA DI CESARINI MARIA TERESA ai sensi dell'articolo 13 del GDPR disponibile sul Portale link: <https://www.qualazampaternishop.it/privacy>.

❖ **Modifiche alle presenti Condizioni Generali di Vendita**

Le Condizioni Generali di Vendita possono essere modificate in qualsiasi momento da QUA LA ZAMPA DI CESARINI MARIA TERESA. Tali modifiche non potranno essere applicate alle operazioni di vendita già completate prima della pubblicazione delle nuove Condizioni Generali di vendita nel Portale. Il presente documento rappresenta l'ultima versione delle Condizioni Generali di Vendita applicabili agli acquisti e sono valide a partire dal 01 marzo 2024.